



Balcia  
INSURANCE

# CELOJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-18/02-01  
Spēkā no 01.01.2022

Piedāvājam Tev plašu Ceļojumu apdrošināšanu, kas neparedzētos gadījumos Tev un Taviem mīļajiem sniegs drošību un atbalstu.

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

☎ 82222 ☎ (+371) 206 82 222 *Zvanot no ārzemēm*

✉ [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv)

🏠 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

Izmaksāsim kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojošus dokumentus:

✉ [atlidzibas@balcia.lv](mailto:atlidzibas@balcia.lv)

🏠 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

*Lai Tev drošs un  
patīkams ceļojums!*

Tava Balcia

## DEFINĪCIJAS

**Apdrošinātājs** vai **Mēs** - Balcia Insurance SE.

**Apdrošinātais** vai **Tu** - persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**Radinieki** – šādas personas:

- Tavs laulātais vai persona ar kuru Tev ir kopīga mājsaimniecība;
- Tavi bērni un mazbērni;
- Tavi vecāki, vecvecāki, brāļi un māšas.

**Trešā persona** – persona, kas neesi Tu, nav Apdrošinājuma ņēmējs vai Radinieks.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēgusi ar Mums Apdrošināšanas līgumu.

**Bagāža** – Tev piederošās bagāžas vienības un to saturs, kas reģistrētas, nodotas un atrodas Pārvadātāja pārziņā.

**Ceļojums** – Tavs brauciens uz noteiktu laiku ārpus Tavas mītnes valsts. Ceļojums sākas brīdī, kad Tu izbrauc no mītnes valsts (šķērso attiecīgās valsts robežu) un beidzas brīdī, kad Tu atgriezies no Ceļojuma (šķērso mītnes valsts robežu).

**Ceļojuma starpposms** – vieta, kur Tu pēc Ceļojuma sākuma plāno pārsēties uz nākamo transportu, lai turpinātu Ceļojumu.

**Mītnes valsts** – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks Tu esi, vai valsts, kas Tev izsniegusi uzturēšanās atļauju.

**Ārvalsts** – valsts, kas nav Tava Mītnes valsts.

**Nelaimes gadījums** - pēkšņs un negaidīts notikums Ceļojuma laikā, kas radies neatkarīgi no Tavas gribas un kā rezultātā nodarīts kaitējums Tavai dzīvībai vai veselībai.

**Bīstamās profesijas** - nodarbošanās, kas ir saistīta ar ļoti augstu riska pakāpi: pildot darba pienākumus drošības dienestos, dienējot bruņotajos spēkos, naftas ieguves un/vai naftas pārstrādes rūpniecībā, metāla lietuvēs, kuģu remonta uzņēmumos, piedaloties spridzināšanas un/vai mīnēšanas, pazemes un/vai kalnrūpniecības darbos, vai darbos lielā augstumā (vairāk nekā 5 metru augstumā), kā arī strādājot par jūrnieku, kaskadieru, izmēģinātāju, glābēju vai ūdenslīdēju.

**Profesionālās sporta sacensības un treniņi** – nodarbošanās ar sporta veidu, kas ir Tava pamat nodarbošanās, t.sk. gatavošanās dalībai sporta sacensībās un dalība tajās.

**Ekstrēma sporta aktivitātes** – Augstas bīstamības sports vai alternatīvie sporta veidi, sporta pasākumi vai nodarbošanās, kam raksturīgs liels ātrums un augsts risks, kā piemēram: alpīnisms, autosports, bokss, BMX, burāšana vairāk par 24 jūdzēm no krasta, *downhill*, deltaplanēšana, izpletņlēcšana, kalnu slēpošana, kaitsērfings, lidmašīnas, atpūtas vai ultravieglu lidaparātu un gaisa balonu vadīšana, motosports, niršana, ja niršanas dziļums pārsniedz 30 metrus, planēšana, paraplanēšana, pārgājieni kalnos bez īpaša alpīnisma aprīkojuma augstumā virs 2500 metriem, skijorings, snowboards, skijorings, velotriāls, speleoloģija, u.tml. Ja Tu esi kāda īpaša sporta veida cienītājs un tas nav minēts šajā uzskaitījumā, bet varētu tikt klasificēts kā augstas bīstamības sports, pirms polises iegādes, lūdzu, konsultējies ar Mums.

**Pārvadātājs** - jebkurš uzņēmums, kas ir tiesīgs sniegt apmaksātus pasažieru un bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

**Repatriācija** – Tavu mirstīgo atlieku pārvešana līdz Mītnes valsts lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu.

**Saslimšana** - neparedzama, pirms Ceļojuma sākuma neizpauzies saslimšana vai hroniskas slimības saasinājums, kā rezultātā Tev ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

## MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 1. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaimes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā Tavs veselības stāvoklis pasliktinās, Mēs atlīdzināsim:

- medicīniski pamatotos izdevumus saistībā ar Tavu neatliekamu ārstēšanu Ārvalstīs;

- saprātīgus transporta izdevumus par:**
  - > Tavu transportēšanu uz ārstniecības iestādi un no ārstniecības iestādes uz naktsmītni;
  - > Tavu priekšlaicīgu atgriešanos Mītnes valstī (ja Tavs veselības stāvoklis šādu transportēšanu atļauj);
  - > Repatriāciju, kā arī par Repatriācijai nepieciešamā zārka iegādi;
- Pēc Radnieku lūguma var tikt organizēta mirstīgo atlieku kremēšanu Ārvalstī, kurā noticis apdrošināšanas gadījums un urnas transportēšana uz Tavu mītnes valsti.**
  - > bērna, kas Ceļojumā devās kopā ar Tevi, nogādāšanu Mītnes valstī, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ;
  - > viena Radnieka ceļojuma transporta izdevumus pie Tevis (turp un atpakaļ uz Radnieka mītnes valsti), ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā un Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ slimnīcā Tev ir jāpavada vismaz desmit dienas;
- Jebkurus 1. nodaļā aprakstītos transporta izdevumus no/uz Radnieka vai Tavu Mītnes valsti, kas pārsniedz transporta izdevumu apjomu no/uz Latvijas Republiku, Mēs neatlīdzināsim.**
- Tava Ceļojuma pagarinājuma izdevumus, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ.**
- Ja jebkuri 1. nodaļā aprakstītie izdevumi pārsniedz 1000 EUR, pirms Tu nodrošini šo izdevumu apmaksu, lūdzam Tev vai Radniekam sazināties ar Mums. Mēs informēsim Tevi kā rīkoties un sniegsim informāciju par tālāk veicamajām darbībām.**

## 2. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus, kas radušies:

- par ārstēšanu Ārvalstīs, ja Tu to biji plānojis pirms Ceļojuma uzsākšanas;
- par jebkādam profilaktiskām pārbaudēm, diagnostiku vai vakcināciju;
- grūtniecības (no 28. grūtniecības nedēļas) vai dzemdību dēļ, izņemot gadījumu, ja tas ir saistīts ar neatliekamās palīdzības sniegšanu pēc Nelaiemes gadījuma;
- Slimību vai traumu dēļ, kuru simptomi jau bija parādījušies pirms Ceļojuma;
- saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstniecību, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko, psihiatrisko ārstniecību, ārstēšanu ar netradicionālām ārstniecības metodēm, protezēšanu, sirds un asinsvadu operācijām, orgānu vai audu transplantāciju, protezēšanu.

## NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 3. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājies risks, kas ir norādīts Tavā apdrošināšanas polisē, Mēs izmaksāsim atlīdzību par:

- Nāves gadījumu - Apdrošinājuma summas apmērā mantiniekam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, ja traumas rezultātā ne vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Nelaiemes gadījuma dienas ir iestājusies Apdrošinātā nāve;**
- Invaliditāti – ja Traumas rezultātā ne vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Nelaiemes gadījuma dienas Tev ir konstatēta Invaliditāte.**

Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta reizinot Invaliditātes riskam noteikto Apdrošinājuma summu ar zemāk esošajā tabulā noteikto procentuālo lielumu par veselības traucējumiem noteikto funkcionālo spēju ierobežojuma Invaliditātes pakāpi, ko konstatējusi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija:

Invaliditātes pakāpe	Procentuālais lielums
I grupa	100%
II grupa	50%
III grupa	25%

#### 4. Kas nav apdrošināts

Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Nelaiemes gadījums ir iestājies hronisku, iedzimtu, deģeneratīvu vai citu slimību, kā arī iedzimtu vai iegūtu fizisku defektu dēļ.

### CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

#### 5. Kas ir apdrošināts

Ja ceļojuma laikā Tu būsi nodarījis kaitējumu Trešajai personai, tās dzīvībai, veselībai vai īpašumam, tad mēs atlīdzināsim šāda veida zaudējumus un izdevumus:

- materiālos zaudējumus, kas saistīti ar Trešās personas ārstēšanu vai nāvi;
- par bojājumu novēršanu vai mazināšanu, kas radušies Trešās personas īpašumam;
- ienākumu zaudējumu, ko Trešā persona būtu saņēmusi, ja tai nebūtu nodarīts kaitējums;
- iepriekš ar Mums saskaņotos tiesvedības izdevumus, kas saistīti ar Trešās personas prasību pret Tevi.

#### 6. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti un Mēs neatlīdzināsim zaudējumus vai izdevumus, kas radušies:

- Tev, Radniekam vai citām personām, ar kurām Tev ir kopīga mājsaimniecība;
- juridiskai personai, kuru tieši vai netieši Tu pārstāvi;
- nekonstatējot Tavu atbildību par kaitējumu saskaņā ar attiecīgajiem normatīvajiem aktiem;
- izmantojot sauszemes vai ūdens transporta līdzekļus (izņemot nemotorizētus un elektriskus sauszemes un ūdens transportlīdzekļus, kam maksimālais iespējamais ātrums, saskaņā ar ražotāja specifikāciju, noteikts līdz 25 km/h,);
- no līguma vai garantijas saistībām;
- dēļ soda naudas, kavējuma procentiem vai prasījumiem, kas izriet no to piemērošanas;
- dēļ infekcijas, lipīgas slimības, garīgas reakcijas, afekta stāvokļa, garīgas traumas/slimības vai citu garīgu traucējumi vai apziņas traucējumu, epilepsijas vai apopleksijas lēkmes, hroniski neiroloģisku traucējumu ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājumu dēļ;
- ja prasība par zaudējumiem vai izdevumiem pret Tevi nav iesniegta, vai arī Tu neesi paziņojis Mums par to 3 gadu laikā pēc apdrošināšanas perioda beigām;
- jebkādu medību vai šaušanas radīta kaitējuma dēļ;
- jebkādu datu nesēju vai tajos esošās informācijas, skaidras naudas, juvelierizstrādājumu, dārgakmeņu, dārgmetālu, mākslas, senlietu bojāšanas, nozaudēšanas vai iznīcināšanas dēļ.

### BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA

#### 7. Kas ir apdrošināts

Ja Tev ierodoties Ceļojuma galamērķī Tava Bagāža aizkavējas ilgāk kā par divām stundām, Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par Ceļojuma pirmās nepieciešamības preču iegādi.

Ja Ceļojuma laikā Tavas personiskās mantas ir sabojātas vai zudušas Bagāžas transportēšanas laikā, vai ja tās ir nozagtas vai nolaupītas, Mēs atlīdzināsim to remonta vai līdzvērtīgu jaunu mantu iegādes izdevumus (ja mantu nevar salabot, tā ir zudusi, nozagta vai nolaupīta).

- Par Bagāžas bojājumiem vai zudumu Tev nekavējoties ir jāpaziņo attiecīgajam Pārvadātājam un jāiesniedz Mums atbilstoša šī Pārvadātāja izziņa.

Mēs atlīdzināsim arī Tavus Ceļojuma laikā radušos izdevumus lai atjaunotu Tavu vienīgo ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecību, transportlīdzekļa tehnisko pasi vai norēķinu karti, ja Ceļojuma laikā tie bojāti, zuduši, nozagti vai nolaupīti.

- ⚠ Mēs izmaksāsim atlīdzību par zaudējumiem, kas saistīti ar personīgo mantu (t.sk. ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases vai norēķinu kartes) zādzību, laupīšanu vai prettiesisku bojāšanu, Tev tikai par to jāpaziņo policijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## 8. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus:

- ☑ par Bagāžas sabojāšanu ar asiem priekšmetiem, šķidrumiem, līmvielām vai krāsvielām;
- ☑ par jebkādu video, audio, foto, datortehnikas un tam līdzīgu iekārtu, elektroierīču un to piederumu, juvelierizstrādājumu (t.sk., pulksteņu), pārtikas un alkohola, dārgmetāla, antikvariāta, tabakas izstrādājumu, naudaszīmju, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, kuponu bojājumiem vai zudumu (t.sk. zādzību vai laupīšanu);
- ☑ par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumiem, nolietojumu, skrāpējumiem, krāsas defektiem), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot Bagāžu vai mantu;
- ☑ ja policija neapstiprina vai Tu pats nevari sniegt pamatojumu (piemēram, e-pastu, veikto telefona zvanu izrakstu u.tml.), ka par personīgo mantu (t.sk. ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases vai norēķinu kartes) zādzību, laupīšanu vai prettiesisku bojāšanu tai ir paziņots.

## CEĻOJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS UN NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

### 9. Kas ir apdrošināts

Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par:


- ☑ **Ceļojuma atcelšanu** – samaksāto Ceļojuma priekšapmaksu, ko trešās puses (piemēram, tūrisma operators, avio kompānijas u.tml.) nav atlīdzinājušas, ja Tu nedodies Ceļojumā:
  - > Tava, Radnieka vai līdzīgu ceļotāju negaidītas nopietnas traumas vai negaidītas akūtas slimības dēļ, kuras pirmie simptomi ir parādījušies pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un ir nepieciešama stacionāra ārstēšana, ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts vismaz 3 (trīs) dienas pirms plānotā Ceļojuma sākuma datuma;
  - > Radnieka vai citu līdzīgu ceļotāju nāves dēļ;
  - > jo Tavi ceļošanai nepieciešamie dokumenti ir nozagti vai nolaupīti pirms Ceļojuma sākuma datuma un to atjaunošana nepieciešamajā termiņā nav iespējama;
  - > jo ir nodarīts būtisks kaitējums Tev piederošajam kustamajam vai nekustamajam īpašumam (radītie zaudējumi vairāk kā 1000 EUR, Tava klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu).
- ☑ **Ceļojuma pārtraukšanu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi (ieskaitot transfēru uz lidostu, lai Tu atgrieztos mītnes zemē ekonomiskajā klasē), ja uzsākto Ceļojumu iztraucē:
  - > Tava, Radnieku vai citu līdzīgu ceļotāju Saslimšana, nopietna trauma vai nāve Ceļojuma laikā;
  - > Tavu ceļojumam nepieciešamo dokumentu zādzība vai laupīšana Ceļojuma laikā, ja to atjaunošana nepieciešamajā termiņā nav iespējama un tādēļ Ceļojumu turpināt nav iespējams;
  - > nodarīts kaitējums Tev piederošajam kustamajam vai nekustamajam īpašumam (radītie zaudējumi vairāk kā 1000 EUR, Tava klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu).
- ☑ **Ceļojuma nokavēšanu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi ekonomiskajā klasē, ja Tu esi nokavējis ierašanos Ceļojuma sākšanas vietā, vai vietā no kuras plānota atgriešanās Mītnes valstī, jo:

- sabiedriskais transports aizkavējas saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
  - transportlīdzeklis, kuru izmantoji, ir iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā (normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētā) vai saistībā ar transportlīdzekļa tehnisku defektu, kas nepastāvēja vai par kura pastāvēšanu Tu nevarēji zināt pirms brauciena, kā arī dabas katastrofu dēļ (vētra, plūdi, zemestrīce);
  - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.
- Nokavētu tranzītu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi ekonomiskajā klasē un naktsmītnes izmaksas Ceļojuma starpposmā (ne ilgāk kā divas dienas un ne vairāk kā 100 EUR), ja Tu nokavēji pārsēšanos uz citu sabiedrisko transportu Ceļojuma starpposmā, jo:
- Sabiedriskais transports, kuru izmantoji, aizkavējas (ne mazāk kā par 1 (vienu) stundu) saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
  - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.

## COVID 19 APDROŠINĀŠANA

### 10. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir norādīts Tavā apdrošināšanas polisē, šajos noteikumos paredzētais apdrošināšanas aizsardzības izņēmums par pandēmiju un epidēmiju nav spēkā attiecībā uz saslimšanu ar Covid-19, ņemot vērā turpmāk aprakstīto.

- Tev ir dokuments, kas apliecina kādu no zemāk minētajiem nosacījumiem:
  - esi saņēmis pilnu vakcinācijas kursu ar valstī apstiprinātu vakcīnu pret Covid-19;
  - 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā pirms Ceļojuma sākuma esi veicis Covid-19 testu (koronavīrusa SARS-CoV-2 RNS vai antigēnu noteikšanai) un esi saņēmis negatīvu rezultātu;
-  Šajā gadījumā Covid-19 apdrošināšana tiek nodrošināta tikai Ceļojuma pirmās 30 dienas.
  - pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā pirms Ceļojuma sākuma Tu biji saslimis ar Covid-19 un esi pilnībā no tā izveseļojies.
- Medicīnisko izdevumu apdrošināšanas ietvaros Mēs atlīdzināsim izdevumus par ārstēšanos stacionārā ne ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanas apdrošināšanas ietvaros atlīdzināmie zaudējumi tiks segti, ja:
  - Tev būs liegta iekāpšana sabiedriskajā transportā Covid-19 simptomu dēļ (piemēram, paaugstināta ķermeņa temperatūra, drudzis);
  - Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana vai nokavēšana notikusi, jo saslimi ar Covid-19, vai esi kontaktpersona, kurai saskaņā ar valstī noteikto kārtību jāatrodas izolācijā vai karantīnā.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

### 13. Līguma noslēgšana

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tev un Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums sniegt Mums pilnīgu un patiesu informāciju.

### 14. Līguma izbeigšana

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot.

Neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt Prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.



Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto Prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.


## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 15. Ja iestājies apdrošinašanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, policijā ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums, ugunsdzēsības un glābšanas dienestā – par ugunsgrēku u.tml.), veic iespējamus pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, un tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi kā rīkoties un vienosimies par tālākajām darbībām.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu pilnvaro Mūs Apdrošināšanas gadījuma fakta apstākļu noskaidrošanai - pieprasīt un iegūt visus nepieciešamos dokumentus un informāciju.

-  Sniedz Mums visu informāciju par negadījumu un ar to saistītām izmaksām. Iestājoties gadījumam, kas var kalpot par pamatu civiltiesiskās atbildības prasījumam:
- atsūti Mums rakstveida prasību, ja esi tādu saņēmis;
  - bez Mūsu piekrišanas neatzīsti savu vainu vai kļūdišanos attiecībā uz zaudējuma nodarīšanu (izņemot tiesai vai tiesībsargājošajām iestādēm);
  - bez Mūsu piekrišanas nepiedāvā un nesoli jebkādu zaudējumu atlīdzināšanu.

### 16. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Apdrošinājumaņēmējs esat saņēmuši pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu (t.sk. no tūrisma operatora vai Pārvaldītāja), vai arī tos ir atlīdzinājusi cita persona, t.sk. cita apdrošināšanas sabiedrība;
- Tev vai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli šī līguma Apdrošinājuma summas vai limita attiecībai pret citos līgumos noteikto;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu vai Atlīdzību limitu.

### 17. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas gadījums iestājies:

- Tavas vai Apdrošinājumaņēmēja tīšas rīcības dēļ t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Tev vadot transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības, vai uz Tevi attiecināts transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu;
- pandēmijas un epidēmijas rezultātā, izņemot Covid-19 apdrošināšanas gadījumā;
- dēļ infekcijas slimības pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta uzturoties noteiktā reģionā, bet Tu neesi to saņēmis;
- Tev trenējoties vai piedaloties transportlīdzekļu sacensībās vai izmēģinājumos;
- Tev nodarbojoties ar Ekstrēma sporta aktivitātēm, Bīstamām profesijām vai Tev piedaloties Profesionālās sporta sacensībās vai treniņos, ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;
- ja Tu vai Apdrošinājumaņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu;
- ārpus Apdrošināšanas vai Ceļojuma perioda;

- bet Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu Mums esat snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- bet Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumus norādītos pienākumus.

## 18. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

## STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).

## CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, interneta vietne: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv), e-pasta adrese: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).