

## **I. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

### **1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

- 1.1. **Apdrošinātājs** - apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA" vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. **Apdrošinājuma ņēmējs** - juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** - persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
- 1.4. **Apdrošināšanas līgums** – ir šis apdrošināšanas līgums, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies.
- 1.5. **Distances apdrošināšanas līgums** apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdruka.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise/polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise var apliecināt tāda apdrošināšanas līguma noslēgšanu, ar kuru ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi. Ja apdrošināšanas polise ir vairāku transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums, tad apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu attiecībā uz vienu transportlīdzekli neietekmē apdrošināšanas līguma darbību un spēkā esamību attiecībā uz pārējiem transportlīdzekļiem, ja vien paziņojumā par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu vai atzīšanu par spēkā neesošu nav noteikts savādāk.
- 1.7. **Apdrošinājuma summa** – transportlīdzekļa faktiskā vērtība, bet ne vairāk kā apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa.
- 1.8. **Apdrošināšanas gadījums** - ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.9. **Apdrošināšanas prēmija** - apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** - apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināmā interese** - interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.12. **Apdrošināšanas atlīdzība** - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.
- 1.13. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu apdrošinātāja interneta mājas lapā. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinātajam ir pienākums iepriekš telefoniski vai internetā iesniegtu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no apdrošinātāja filiālēm.
- 1.14. **Faktiskā vērtība** - naudas summa par kādu var iegādāties attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekli uz apdrošinātā riska iestāšanās brīdi.
- 1.15. **Iznomāšana** - transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.
- 1.16. **Paša risks** - naudas summā vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteikta daļa, kas apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un apdrošinātājs to neatlīdzina.
- 1.17. **Transportlīdzekļa īpašnieks** - fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz transportlīdzekli un kuras īpašuma tiesības uz transportlīdzekli ir reģistrētas publiskajā reģistrā.
- 1.18. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** - īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzina vai citas vienošanās pamata.
- 1.19. **Transportlīdzekļa turētājs** - fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma līguma u.c.) lieto citai personai piederošo transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā. Šo noteikumu izpratnē par transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.
- 1.20. **Trešā persona** - jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.
- 1.21. **Drošības sistēma** - jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī vai tā apzagsānu.

### **2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA**

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos, ja apdrošināto transportlīdzekli lieto transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā, un Hercogovīnā, Bulgārijā,

Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Melnkalnē, Sanmarino, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā un Vatikānā.

### 3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis bez papildaprīkojuma.
- 3.2. Par papildaprīkojumu tiek uzskatītas iebūvētas iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuri apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bija uzstādīti vai iemontēti transportlīdzeklī (piemēram, audio/video iekārtas, reklāmas uzlīmes, vieglmetāla diski, dizaina elementi u.t.t.)
- 3.3. Apdrošināšana nav spēkā, ja transportlīdzeklis tiek izmantots nomas pakalpojumu un/vai jebkāda veida taksometru pakalpojumu sniegšanai.

### 4. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 4.1. **Zādzība**, kas šo noteikumu izpratnē ir apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupišana vai apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupišana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupišana).
- 4.2. Zādzības gadījumā zaudējumi netiks atlīdzināti, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, drošības sistēmu pultis un/vai atslēgas tādā skaitā, kas atbilst rūpnīcas izgatavotājas datiem.
- 4.3. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50%, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt apdrošināšanas sabiedrībai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.
- 4.4. Par zādzību netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana.
- 4.5. Par zādzību netiek uzskatīts gadījums, kad apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pats ir nodevis transportlīdzekli, tā atslēgu vai drošības sistēmu vadības pultī vai atslēgu personai, kura izdarījusi zādzību.

### 5. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

- 5.1. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:
  - 5.1.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu:
    - 5.1.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu.
    - 5.1.1.2. Informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.
  - 5.1.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:
    - 5.1.2.1. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

- 5.1.2.2. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par transportlīdzekļa īpašnieka un/vai turētāja maiņu un apgrūtinājumiem.
  - 5.1.2.3. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas objektu (izmaiņām drošības sistēmās, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa nodošanu trešajai personai pārdošanai).
  - 5.1.2.4. Atstājot transportlīdzekli to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt transportlīdzekļa drošības sistēmas.
  - 5.1.2.5. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli apdrošinātājam apdrošinātāja noteiktajā vietā un datumā/termiņā.
  - 5.1.2.6. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par izmaiņām apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā kontakttelefonu, kontaktadresi un kontaktpersonu informācijā un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama apdrošinātāja līgumisko saistību izpildei.
- 5.1.3. Iestājoties apdrošinātājam riskam:
    - 5.1.3.1. Nekavējoties paziņot par zādzību policijai.
    - 5.1.3.2. Nekavējoties, bet vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās, paziņot apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt atlīdzības pieteikumu apdrošinātājam. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no apdrošinātāja filiālēm.
    - 5.1.3.3. Iesniegt (uzrādīt) apdrošinātājam 9.5. punktā norādītos zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kā arī pildīt citus apdrošinātāja uzliktus pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.
  - 5.1.4. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupišanas gadījumā nekavējoties ziņot apdrošinātājam, veikt papildus drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības transportlīdzekli un nogādāt to drošā vietā) un par apdrošinājumaņēmēja līdzekļiem veikt transportlīdzekļa atslēgu, slēdzenī, kā arī drošības sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu.
  - 5.1.5. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaiņas vai dublikātu izgatavošanas gadījumā nekavējoties ziņot par to apdrošinātājam.
  - 5.1.6. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas

- dokumentus, visas transportlīdzekļa atslēgas un drošības sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas-nodošanas aktu. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas valsts policijā vai ja ir iestājies 4.1. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupišana) un transportlīdzekļa laupišanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai drošības sistēmu pults, un/vai atslēgas laupišana, kā dēļ nav iespējams iesniegt apdrošinātājam attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.
- 5.2. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:
- 5.2.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 5.2.2. Ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 5.2.3. Ja nozagtais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
- 5.2.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.
- 5.3. Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un lielum noteikšanu saistītos izdevumus, ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 5.4. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības:
- 5.4.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
- 5.4.2. Polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju.
- 5.4.3. Pēc atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 5.5. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa zādzību, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemt vienu no šo Noteikumu 5.5.1. vai 5.5.2. punktā noteiktajām saistībām, rakstveidā paziņojot par savu lēmumu apdrošinātājam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad, attiecīgi, apdrošinātājam vai transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu:
- 5.5.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to apdrošinātājam, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to apdrošinātājam un reģistrētu apdrošinātāja īpašuma tiesības uz transportlīdzekli.
- 5.5.2. Atmaksāt apdrošinātājam tā izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu.

## 6. IZNĒMUMI

- 6.1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies:
- 6.1.1. Iestājoties zādzībai laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar aizdedzes atslēgām, drošības sistēmu pultīm un/vai atslēgām tādā skaitā, kas atbilst rūpnīcas izgatavotājas datiem vai tās nav bijušas darba kārtībā.
- 6.1.2. Kas radīti iekļūšanas transportlīdzeklī, apzagšanas, vai vandalisma rezultātā.
- 6.1.3. Apdrošinātājam, ja apdrošinātais transportlīdzeklis uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā un/vai ir reģistrēts, kā nozags vai nolaupts jebkurā valstī.
- 6.1.4. Laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis iznomāts vai izmantots taksometru pakalpojumu sniegšanai.
- 6.1.5. Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, tā ģimenes locekļu vai darbinieku Jauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais vai persona, ar ko tiesīgajam lietotājam ir kopīga saimniecība un laulība nav noslēgta (pastāv faktiskā kopdzīve), radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
- 6.1.6. ja apdrošinātā riska iestāšanās izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, kara darbība, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), pandēmija, epidēmija, dumpji, masu nemieri, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akti, militāra vai uzurpēta vara, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis.
- 6.1.7. Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu ekspluatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta.
- 6.2. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta ja pret apdrošinājuma ņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

## II. LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN DARBĪBAS PERIODS

### 7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN DARBĪBAS PERIODS

- 7.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu.
- 7.2. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas

- līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 7.3. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājumaņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, paziņojot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus neizsniedz.
- 7.4. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 7.3. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
- 7.4.1. Apdrošinājumaņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķīris apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus neizsniedz;
- 7.4.2. Apdrošinājumaņēmējs piekritis bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu, un apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanas apliecinājums – apdrošināšanas polise tiek izsniegta Apdrošinājumaņēmējam;
- 7.4.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek tikai saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem;
- 7.4.4. Apdrošinājumaņēmējs apliecinājis, ka visa apdrošināšanas pieteikuma un apdrošināšanas polise norādītā informācija par apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto objektu ir patiesa;
- 7.4.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polise ir noteikts citādi;
- 7.4.6. Līdztekus apdrošināšanas polisei noteiktajam neatņemamajām sastāvdaļām par apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikums, kas bija pievienots atjaunotajam apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā informēt apdrošinātāju par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā;
- 7.4.7. Apdrošināšanasņēmējs ir piekritis informācijas (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumi)) no apdrošinātāja saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. apdrošinātā norādītajā e-pastā,
- izziņu veidā uz apdrošinātā norādīto mobilā tālruna numuru un /vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē;
- 7.5. Šo noteikumu 7.3. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā;
- 7.6. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis noteikumu 7.3.punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 7.7. – 7.9. punkta noteikumus. Apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.
- 7.7. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisei noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 7.8. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 7.7. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 8.6. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisei norādītajā apdrošināšanas periodā.
- 7.9. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja apdrošinātājam nav zināms veids, kādā apdrošinājumaņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 7.10. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 7.11. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 7.12. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par

izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.

- 7.13. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu rēķinā norādītajā kontā.

## **8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA:**

- 8.1. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt tikai vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu.
- 8.2. Ja tiek izbeigts Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, automātiski tiek izbeigts šis apdrošināšanas līgums.
- 8.3. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības, par kurām nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 5% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas.
- 8.4. Visos gadījumos, kad līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un apdrošinātājs, atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis vai veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmijas atlikusi daļa netiek atmaksāta.
- 8.5. Ja šis apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju un ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 8.6. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šī apdrošināšanas līguma 8.5. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
- 8.6.1. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu (apdrošināto transportlīdzekli) apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
- 8.6.2. Apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.
- 8.7. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot 8.5. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

## **III. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA**

### **9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA**

- 9.1. Zādzības gadījumā:
- 9.1.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas objekta faktiskās vērtības apmērā, no kuras atskaita paredzēto paša riska apmēru, bet ne vairāk par vērtību, kas norādīta apdrošināšanas polisē.
- 9.1.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs nozagto vai nolaupīto transportlīdzekli aizstāt ar tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekli.
- 9.1.3. Ja apdrošinātājs aizstāj transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā tādu summu, kas atbilst apdrošināšanas polisē atbilstošam paša riska apmēram. Ja transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.
- 9.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto apdrošinātā adresi apdrošinātājs atlīdzina apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no apdrošinājuma summas.
- 9.3. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājumaņēmējs nav nomaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, tad apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, ir vai nav iestājušies prēmijas daļu samaksas termiņi.
- 9.4. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību zādzības vai laupīšanas gadījumā apdrošinātājs pieņem, ja transportlīdzeklis netiek atrasts viena mēneša laikā no atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc viena mēneša no atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, apdrošinātājs to var pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.5. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.5.1. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa vadītāja atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.5.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli.
- 9.5.3. Nepieciešamības gadījumā, papildus attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzīnumi par riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.
- 9.5.4. Citi apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.6. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātājam apdrošinātājs veic 7 darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.

## 10. PAŠA RISKS

Paša risks zādzības vai laupīšanas gadījumam tiek izteikts procentos no zaudējuma apmēra - transportlīdzekļa faktiskās vērtības un ir norādīts apdrošināšanas polisē.

## 11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

11.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- 11.1.1. Apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai apdrošinātais nav ievērojis šo noteikumu 5.1. punktā noteiktos pienākumus.
- 11.1.2. Transportlīdzeklis nozagts 4.1. punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot transportlīdzekļa drošības sistēmas.
- 11.1.3. Transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura transportlīdzekli nozagusi, nolaupījusi iestājoties 4.1. punktā noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem.
- 11.1.4. Transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt visas rūpnīcas izgatavotās paredzētās transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu pultis un/vai atslēgas saskaņā ar izgatavotāja datiem. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja ir iestājies 4.1. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un/vai drošības sistēmu pulšu, un/vai atslēgu laupīšana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo priekšmetu.
- 11.1.5. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, tiesīgais lietotājs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

11.2. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%, ja:

- 11.2.1. Transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja ir iestājies 4.1. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības laupīšana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo dokumentu.
- 11.2.2. Par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības pazaudēšanu, nozagšanu vai laupīšanu nav pieteikts attiecīgi policijā, CSDD vai norādītās iestādes neapstiprina šo faktu.

## IV. CITI NOTEIKUMI

### 12. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS

Apdrošinātājs, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Apdrošinātājs nevar vērsties ar subrogācijas prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto (vai personu, ar ko tiesīgajam lietotājam ir kopīga saimniecība un laulība nav noslēgta, pastāvot faktiskai kopdzīvei)), kā arī transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, izņemot remonta, servisa vai citu pakalpojumu sniedzējus vai to darbiniekus. Tomēr apdrošinātājs var vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

### 13. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 13.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esošie tiesību akti.
- 13.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

### 14. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 14.1. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, ka tiks sniegta atbilde.
- 14.2. Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties [www.laa.lv](http://www.laa.lv) mājas lapā.
- 14.3. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

### 15. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).

### 16. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 16.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

- 16.2. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojis apdrošinājumaņēmējs. Ja apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinājumaņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņemas necelt jebkādas iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs maina savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.
- 16.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.