

**Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi KAO 05-2018
Pielikums Nr. 2****VIII. nodaļa. Tehniskās palīdzības apdrošināšana**

19. Apdrošināšanas objekts, apdrošinātais risks un apdrošināšanas aizsardzības apjoms.

19.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

19.2. Apdrošinātais risks ir transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā radušies bojājumi, transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg (ieskaitot).

19.3. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekli šādu valstu teritorijā: Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Lielbritānija, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija, un tiek sniegta, izmantojot koplietošanas ceļus.

19.4. Par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta:

19.4.1. Tehniskā palīdzība - nodrošina ekspluatācijas laikā radušos transportlīdzekļa bojājumu novēršanu. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Tehniskā palīdzība ietver šādus pakalpojumus:

- speciālistu izbraukums līdz izsaukuma vietai;
- darbs tehnisko defektu novēršanai uz vietas līdz 30 minūtēm;
- bojājuma noteikšana;
- transportlīdzekļa piestartēšana ar starta vadiem;
- degvielas pievešana iepriekš neparedzētās izbeigšanās gadījumā vai elektroauto transportēšana līdz tuvākai uzlādes stacijai;
- riteņa nomaiņa pret rezerves riteņiem. Ja rezerves riteņa nav, riteņa transportēšana uz remontu un atpakaļ vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko riepu remonta servisu;
- pēkšņi aizcirtušos durvju atvēršana vai atslēgu piegāde uz negadījuma vietu, ja tās ir nozaudētas vai nozagtas Latvijas Republikas teritorijā un klients tās spēj nodrošināt, vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko atbilstošu servisu;
- iestrēgušu transportlīdzekļu izvilkšana, ja šāds stāvoklis iestājies transportlīdzeklī braucot pa koplietošanas ceļiem vai Ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.

19.4.2. Transportlīdzekļa transportēšana, ja tehniskās palīdzības sniegšana ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, vai pēc apdrošināšanas gadījuma - Latvijas Republikas teritorijā līdz Apdrošinājumaņēmēja norādītajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Ja apdrošināšanas gadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, transportlīdzekli transportē līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Transportlīdzeklis tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam.

19.4.3. Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanai ceļu satiksmes negadījuma vietā (Palīdzība tiek nodrošināta tikai Rīgas pilsētas teritorijā. Pārējā Latvijas Republikas teritorijā - bezmaksas telefoniska konsultācija par saskaņotā paziņojuma noformēšanas jautājumiem).

19.4.4. Transportlīdzekļa vadītāja un viena pasažiera transportēšana transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā tiek nodrošināta līdz vietai, kur tiek nogādāts bojātais transportlīdzeklis, bet pārējie pasažieri tiek nogādāti vajadzīgajā galamērķī līdz 50 kilometru attālumā no negadījuma vietas, izmantojot publiskā transporta pakalpojumus (t.i. taksometra, vilciena, autobusa) vai Apdrošinātāja nodrošinātos transporta pakalpojumus, vai Klientam tiek atlīdzināti radušies izdevumi, kas saistīti ar biļešu iegādi, ja Pakalpojuma sniedzējs nav varējis nodrošināt šajā punktā minēto un ar Apdrošinājumaņēmēju panākta vienošanās par šādu kārtību.

19.4.5. Nomas transportlīdzeklis - Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām un pie nosacījuma, ja minētais transportlīdzeklis ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst radušos bojājumus un remonta uzņēmums pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Klientam 24 stundu laikā tiek garantēts kompaktklases nomas transportlīdzeklis lietošanai līdz 3 dienām, saskaņā ar Apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojuma sniedzēja nosacījumiem.

19.4.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR, pie nosacījuma, ja apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas un transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.

19.5. Ja nepieciešama punktā 19.4. minētā palīdzība ārpus Latvijas teritorijas, tad tiek noteikts pakalpojuma kopējo izmaksu limits vienam gadījumam 500 EUR apmērā.

19.6. Lai saņemtu apdrošinātos transportlīdzekļa palīdzības pakalpojumus, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņemas ar Apdrošinātāju pa tālruņa numuru, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Lai identificētu transportlīdzekli, jānosauc transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs vai šasijas numurs un jāsniedz informācija par nepieciešamo palīdzību.

19.7. Izdevumu, kas pārsniedz punktā 19.5 norādīto limitu, kā arī pievestās degvielas un izmantoto rezerves daļu un materiālu, apmaksu veic Apdrošinājuma ņēmējs.

19.8. Ja līguma darbības laikā ir sniegta palīdzība konkrētu bojājumu vai defektu novēršanai, tad atkārtotu bezmaksas palīdzību var saņemt, ja iepriekšējie defekti, kas bija iemesls palīdzības saukšanai, ir novērsti.

19.9. Ja bojājumu novērst nav iespējams vai jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams, bojāto transportlīdzekli evakuē. Autovadītājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus Pakalpojuma sniedzēja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā. Klients un Pakalpojuma sniedzēja darbinieks apstiprina Pakalpojumu sniegšanas un bojātā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu līgumu vai auto palīdzības norīkojuma lapu. Ja Klients atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, Pakalpojuma sniedzēja pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.

19.11. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanas pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, ja Klients kavē Pakalpojumu sniedzēja darbinieku pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu vai kā citādi traucē veikt Pakalpojumu sniedzēja darbu.

20. Vispārējie noteikumi.

20.1. Nodaļa „Tehniskās palīdzības apdrošināšana” ir apdrošināšanas noteikumu KAO 05-2018 neatņemama sastāvdaļa.

20.2. Apdrošinājuma ņēmējam (transportlīdzekļa vadītājam) jāievēro noteikumu KAO 05-2018 nosacījumi, kas attiecas uz „Tehniskās palīdzības apdrošināšanu”, ciktāl tie nav pretrunā ar noteikumiem, kas aprakstīti VIII. nodaļā „Tehniskās palīdzības apdrošināšana”.