

PAKALPOJUMA DIENNAKTS AUTOPALĪDZĪBA NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-18/03
Spēkā no 01.04.2022.

Piedāvājam iegādāties papildu pakalpojumu pie Sauszemes transportlīdzekļu
Tīpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas OCTA līguma -
Diennakts auto palīdzība esot ceļā.

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- ☎ 82222 ☎ (+371) 206 82 222 *Zvanot no ārzemēm*
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🏠 www.balcia.lv

Izmaksāsim kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojošus dokumentus:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🏠 www.balcia.lv

Sargi sevi!

Tava Balcia

DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai **Mēs** - Balcia Insurance SE.

Tu vai **Apdrošinātais** – persona (Transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs), kura piesaka un saņem šajos noteikumos paredzētos Diennakts autopalīdzības pakalpojumus vai kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Atlīdzību limits – apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības un sniegto Diennakts autopalīdzības pakalpojumu summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību/pakalpojumu kopējā summa) nevar pārsniegt.

Diennakts autopalīdzības pakalpojumi - šajos noteikumos noteiktie pakalpojumi, kurus Mēs Tev nodrošinām papildus Transportlīdzekļa apdrošināšanai.





Transportlīdzeklis – Balcia OCTA polisē norādītais transportlīdzeklis attiecībā uz kuru sniedzami Diennakts autopalīdzības pakalpojumi.

Balcia OCTA – Mūsu izdota Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA).

APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

1. Kas ir apdrošināts

Ja Transportlīdzekļa bojājumu dēļ Tu nevari vai Tev ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē ar Transportlīdzekli, Mēs sniegsim sekojošos Diennakts autopalīdzības pakalpojumus:

- Transportlīdzekļa iedarbināšanu;
- spiediena atjaunošanu riepiņā vai rezerves riteņa uzstādīšanu, ja riepa vai ritenis ir bojāts un ir nepieciešama tā nomaiņa;
 -  Mēs neatlīdzināsim riepas vai rezerves riteņa izmaksas.
- degvielas piegādi, lai Tu varētu aizbraukt līdz tuvākajai degvielas uzpildes stacijai, ja degviela neplānoti beigusies;
 -  Mēs atlīdzināsim arī piegādātās degvielas izmaksas līdz 10 litri visā apdrošināšanas periodā.
- Transportlīdzekļa izvilkšanu no grāvja, iestiguša Transportlīdzekļa izvilkšanu uz ceļa, kā arī citus pakalpojumus, kas nepieciešami, lai Transportlīdzeklis turpinātu piedalīties ceļu satiksmē;
- Transportlīdzekļa nogādāšanu uz Tavu izvēlēto remontuzņēmumu vai tuvāko apsargājamo autostāvvietu, ja Diennakts autopalīdzību nav iespējams sniegt uz vietas;
 -  Mēs atlīdzināsim arī Transportlīdzekļa stāvvietas izmaksas, bet nepārsniedzot 5 (piecas) dienas.
- Taksometra pakalpojumus Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem no negadījuma vietas uz norādīto vietu, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru.
-  Diennakts autopalīdzība nodrošina arī Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem viesnīcas pakalpojumu apmaksu vai nokļūšanu galamērķī ar citu transportlīdzekli, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru.

Diennakts autopalīdzības pakalpojums tiks nodrošināts sekojošās valstīs (Apdrošināšanas teritorija): Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Spānija, Somija, Slovākija, Slovēnija, Serbija, Sanmarīno, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

2. Līguma noslēgšana un izbeigšana

Diennakts autopalīdzības apdrošināšanas līgums tiek noslēgts vienlaicīgi ar Transportlīdzekļa apdrošināšanu un tas ir spēkā tikai, ja Balcia OCTA polisē ir izdarīts ieraksts par to.

Beidzoties Balcia OCTA līguma apdrošināšanas periodam, bez papildus paziņojumiem, beidzās arī Tavas Diennakts autopalīdzības apdrošināšanas līgums.

Neatkarīgi no apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt apdrošināšanas prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam, ieturot Mūsu izdevumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

3. Pakalpojumu nodrošināšana

Diennakts autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti līdz brīdim, kad polises darbības laikā tie ir sasnieguši apdrošināšanas polisē norādīto Atlīdzību limitu.

Ja kaut kāda iemesla dēļ Mēs nevaram nodrošināt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus, tad pamatojoties uz Taviem iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītīm vai pavadzīmēm, atlīdzināsim Tavus izdevumus par šiem pakalpojumiem.

 Iesūti Mums visu informāciju par apdrošināšanas gadījumu un ar to saistītām izmaksām.

4. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties sniegt Diennakts autopalīdzības pakalpojumus vai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Diennakts autopalīdzības pakalpojuma sniegšanu aizliedz tiesībsardzības iestādes;
- Transportlīdzekļa bojājums ir radies brīdī, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās;
- Transportlīdzekļa bojājums ir radies brīdī, kad Transportlīdzekļa vadītājs to vadījis alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- Transportlīdzekļa bojājums radies vai Diennakts autopalīdzības pakalpojumus nepieciešams sniegt ārpus apdrošināšanas perioda vai ārpus šajos noteikumos noteiktās apdrošināšanas teritorijas;
- Transportlīdzekļa bojājums ir radies ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu Transportlīdzekli, kura izmantošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- Diennakts autopalīdzības pakalpojumu nepieciešamību ir atkārtoti izraisījis viens un tas pats Transportlīdzekļa bojājums (defekts), par kura esamību Tevi informējis Balcia pārstāvis, sniedzot pirmreizējo pakalpojumu;
- Tu esi tīši izraisījis vai veicinājis Balcia OCTA gadījuma vai Diennakts autopalīdzības pakalpojumu nepieciešamības iestāšanos.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Tevi, un Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.

CITI NOSACĪJUMI

- Mēs pārņemam prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par zaudējumu rašanos, kuri tiek atļūdzināti ar ŗo apdroŗināŗanas lūgumu.
- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tūmekļvietnē www.balcia.lv.
- Mums ir saistoŗas sankcijas, kas ir noteiktas Latvijas Republikā, Eiropas Savienūbā, Apvienoto Nāciju Organizācijā, kā arī citas attiecināmās sankcijas, lūdz ar to, ja Mēs saņemsim informāciju, ka kādas no starptautiskajām sankcijām ir tieŗi vai netieŗi piemērotas Tev vai Apdroŗinājumam ŗēmējam, Mums ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdroŗināŗanas lūgumu, ar to dienu, kad sankcijas ir stājuŗās spēkā, par to nosūtot rakstveida paziņojumu. Ja jebkāds maksājums var pārkāpt Latvijas Republikas, Eiropas Savienūbas un Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās tirdzniecūbas, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, kā arī citas piemērojāmās sankcijas, tad ŗāds maksājums var netikt izpildūts tikmēr kamēr ŗādas sankcijas ir spēkā.
- Tiesūbām un pienākumiem, kas nav atrunāti apdroŗināŗanas lūgumā un no apdroŗināŗanas lūguma izrietoŗo tiesisko attiecūbu noregulēŗanai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdroŗināŗanas veida apdroŗināŗanas noteikumiem un apdroŗināŗanas polises noteikumiem, tad apdroŗināŗanas lūgumam piemērojami apdroŗināŗanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp ŗo noteikumu tekstu latvieŗu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā sveŗvalodā, prioritārs un pusēm saistoŗs ir ŗo noteikumu teksts latvieŗu valodā.
- Apdroŗināŗanas tirgus uzraudzūbu Latvijas Republikā veic Finanŗu un kapitāla tirgus komisija (adrese: Kungu iela 1, Rūga, LV-1050, interneta vietne: www.fktk.lv, e-pasta adrese: fktk@fktk.lv).